

Siła Relacji Sp. z o.o.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PRZESTRZENI USŁUGOWEJ

Adres:

ul. Różana 63A, 02-569 Warszawa

Wersja sierpień 2026

Obowiązuje od 01.08.2026

Charakter prawny: Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia usług przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usług (art. 750 k.c.). Stosunek prawny wynikający z Regulaminu nie stanowi umowy najmu, podnajmu ani żadnej innej umowy o charakterze dzierżawnym lub prawnorzeczowym. Korzystający nie nabywa żadnych praw do nieruchomości. Operator przez cały czas zachowuje wyłączne władztwo nad Przestrzenią.

Spis treści

- §1** Postanowienia ogólne
- §2** Charakter i zakres usługi
- §3** Zasady rezerwacji i dostępu
- §4** Bloki czasowe i harmonogram
- §5** Opłaty i warunki płatności
- §6** Polityka rezygnacji
- §7** Prawa i obowiązki Korzystającego
- §8** Uprawnienia Operatora
- §9** Odpowiedzialność i ubezpieczenie
- §10** Ochrona danych (RODO)
- §11** Standardy Ochrony Małoletnich
- §12** Postanowienia końcowe

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych przez Siłę Relacji Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Różana 63A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5213998597 (zwaną dalej „Operatorem”).
2. Operator prowadzi działalność polegającą na kompleksowym świadczeniu usług udostępnienia przestrzeni usługowej znajdującej się przy ul. Różanej 63A, 02-569 Warszawa (zwanej dalej „Przestrzenią”), w zakresie i na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
3. Z usług Operatora mogą korzystać wyłącznie:
 - osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą,
 - osoby prawne,
 - jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,które zawarły z Operatorem umowę o świadczenie usług lub dokonały potwierdzonej rezerwacji (zwane dalej „Korzystającymi”).
4. Przestrzeń przeznaczona jest wyłącznie do prowadzenia działalności terapeutycznej, psychologicznej, coachingowej, superwizyjnej, szkoleniowej, warsztatowej oraz innych form wsparcia zdrowia psychicznego i rozwoju osobistego zgodnych z profilem działalności Operatora.
5. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług lub natychmiastowego zakończenia dostępu do Przestrzeni, jeżeli działania Korzystającego naruszają przepisy prawa, postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje lub wewnętrzne Standardy Ochrony Małoletnich (§11).

§2 Charakter i zakres świadczonej usługi

Kwalifikacja prawna: Stosunek prawny łączący Operatora z Korzystającym jest umową o świadczenie usług w rozumieniu art. 750 Kodeksu cywilnego. Umowa ta nie stanowi umowy najmu, podnajmu, dzierżawy ani żadnej innej umowy przenoszącej władztwo lub posiadanie nieruchomości na Korzystającego. Korzystający nie nabywa na jej podstawie żadnych praw do lokalu.

1. W ramach usługi Operator zapewnia Korzystającemu zintegrowany pakiet świadczeń obejmujący:
 - dostęp do wyznaczonych pomieszczeń Przestrzeni na czas zarezerwowanego bloku,
 - dostawę energii elektrycznej, ogrzewania/klimatyzacji i wody,
 - dostęp do sieci Wi-Fi o przepustowości zgodnej z aktualnym standardem rynkowym,
 - korzystanie z wyposażenia meblowego i technicznego Przestrzeni,
 - dostęp do zaplecza sanitarnego i strefy kawowej,
 - sprzątanie i utrzymanie Przestrzeni w standardzie gotowości do użytku,
 - obsługę administracyjną systemu rezerwacji i wsparcie techniczne.
2. Operator przez cały czas zachowuje pełne i wyłączne władztwo nad Przestrzenią i jej wyposażeniem. Korzystający uzyskuje wyłącznie niewyłączną, nieprzenoszalną licencję dostępu do Przestrzeni na czas obowiązywania rezerwacji, w celu realizacji działalności wskazanej w umowie lub rezerwacji.

3. Licencja dostępu, o której mowa w ust. 2, nie może być przedmiotem dalszego przeniesienia, podnajmu, użyczenia ani udostępnienia osobom trzecim w jakiegokolwiek formie prawnej i faktycznej.
4. Opłata uiszczana przez Korzystającego stanowi wynagrodzenie za kompleksową usługę świadczoną przez Operatora (pakiet wskazany w ust. 1), a nie czynsz najmu lub dzierżawy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

§3 Zasady rezerwacji i dostępu do Przestrzeni

1. Rezerwacja Przestrzeni odbywa się wyłącznie za pośrednictwem:
 - dedykowanej platformy rezerwacyjnej online dostępnej na stronie Operatora,
 - poczty elektronicznej na adres: administracja@silarelacji.pl,
 - aplikacji mobilnej Operatora (jeżeli dostępna).
2. Rezerwacja staje się wiążąca z chwilą jej pisemnego (e-mail lub systemowego) potwierdzenia przez Operatora. W przypadku rezerwacji jednorazowych warunkiem potwierdzenia jest uiszczenie Opłaty zgodnie z §5.
3. Dostęp do Przestrzeni przyznawany jest wyłącznie Korzystającemu oraz wskazanym przez niego z imienia i nazwiska osobom (pracownicy, współpracownicy, klienci), działającym na odpowiedzialność Korzystającego. Lista osób towarzyszących musi być zgłoszona Operatorowi najpóźniej w chwili potwierdzenia rezerwacji.
4. Korzystający ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie wszystkich osób, którym umożliwił wstęp do Przestrzeni.
5. Operator może stosować elektroniczny system kontroli dostępu (kody jednorazowe, karty dostępu, aplikacja). Dane dostępowe są imienne i nie podlegają przekazaniu osobom trzecim.
6. Przestrzeń może być objęta monitoringiem wizyjnym w częściach wspólnych (korytarze, wejście), zgodnie z przepisami RODO i ustawy o ochronie danych osobowych. Nagrania przechowywane są przez 30 dni.

§4 Bloki czasowe i harmonogram funkcjonowania

1. Usługi świadczone są w ramach następujących bloków czasowych:

Blok	Godziny	Czas trwania
Poranny	7:30 – 14:30	7 h
Popołudniowy	15:00 – 21:00	6 h
Całodzienny	7:30 – 21:00	13,5 h
Godzinowy / elastyczny	7:30 – 21:00 (wg dostępności)	min. 1 h

2. Korzystający zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania ram czasowych zarezerwowanego bloku.
Opuszczenie Przestrzeni — wraz ze wszystkimi osobami towarzyszącymi i rzeczami osobistymi — musi nastąpić najpóźniej 15 minut po zakończeniu bloku.
3. Przekroczenie czasu bloku bez uprzedniej zgody Operatora skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 150% standardowej stawki godzinowej za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia, niezależnie od możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
4. Operator może zmienić godziny funkcjonowania Przestrzeni z co najmniej 7-dniowym uprzedzeniem, z wyjątkiem sytuacji awaryjnych (awaria techniczna, siła wyższa), o których Korzystający zostaje niezwłocznie poinformowany.
5. W przypadku awarii technicznej uniemożliwiającej prawidłowe świadczenie usług Operator zaproponuje Korzystającemu rezerwację zastępczą w najbliższym możliwym terminie lub pełny zwrot Opłaty za niewykorzystany blok.

§5 Opłaty za usługi i warunki płatności

1. Wysokość Opłat za usługi określa aktualny Cennik Operatora, dostępny na platformie rezerwacyjnej. Cennik może ulec zmianie; zmiana nie wpływa na potwierdzone i opłacone rezerwacje.
2. Płatności Opłaty dokonuje się:
 - z góry, w chwili potwierdzenia rezerwacji — dla rezerwacji jednorazowych;
 - na podstawie faktury VAT wystawionej zgodnie z harmonogramem umowy ramowej — dla Korzystających posiadających aktywną umowę ramową z Operatorem.
3. Akceptowane formy płatności: przelew bankowy, BLIK, karta płatnicza (Visa, Mastercard, American Express), płatność odroczone (wyłącznie dla Korzystających z umową ramową).
4. W przypadku zalegania z płatnościami powyżej 14 dni od terminu wymagalności Operator jest uprawniony do:
 - naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie (art. 481 k.c.),
 - natychmiastowego wstrzymania możliwości dokonywania nowych rezerwacji,
 - anulowania niezrealizowanych rezerwacji,
 - przekazania wierzytelności do windykacji zewnętrznej.
5. Opłaty podlegają zwrotowi wyłącznie w przypadkach i na zasadach przewidzianych w §6. Faktury korygujące wystawiane są w terminie 7 dni roboczych od rozpatrzenia wniosku o zwrot.

§6 Polityka rezygnacji i odwołania rezerwacji

1. Korzystający ma prawo odwołać rezerwację na następujących zasadach:

Termin odwołania przed blokiem	Skutek finansowy
≥ 48 godzin	Brak opłaty / pełny zwrot Opłaty
24 – 48 godzin	Opłata w wysokości 50% wartości bloku
< 24 godziny lub niestawienie się (no-show)	Opłata w wysokości 100% wartości bloku

2. Odwołanie rezerwacji wymaga formy pisemnej (e-mail lub platforma rezerwacyjna). Decyduje data i godzina rejestracji odwołania w systemie Operatora.

3. W przypadku odwołania rezerwacji z przyczyn leżących po stronie Operatora (awaria, siła wyższa), Korzystający otrzymuje pełny zwrot Opłaty lub, za zgodą obu stron, przełożenie bloku bez dodatkowych kosztów.

4. Korzystający będący konsumentem korzysta z uprawnień wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do zawieranej umowy.

§7 Prawa i obowiązki Korzystającego

1. W ramach przyznanego dostępu Korzystający jest uprawniony do:

- korzystania z wyznaczonych pomieszczeń przez czas trwania bloku,
- korzystania z mediów i infrastruktury wskazanych w §2 ust. 1,
- umieszczenia materiałów informacyjnych (wizytówki, ulotki) w obrębie zajmowanego pomieszczenia wyłącznie na czas trwania bloku,
- zgłaszania uwag i wniosków dotyczących jakości świadczonej usługi.

2. Korzystający zobowiązany jest do:

- korzystania z Przestrzeni zgodnie z Regulaminem i wskazanym przeznaczeniem,
- przywrócenia pomieszczenia do stanu pierwotnego po zakończeniu bloku (ustawienie mebli, uprzątnięcie materiałów, wyłączenie oświetlenia),
- niezwłocznego informowania Operatora o wszelkich usterkach lub uszkodzeniach,
- zachowania ciszy i dyskrecji niezbędnej do pracy terapeutycznej w przestrzeniach wspólnych,
- posiadania ważnego ubezpieczenia OC (§9),
- przestrzegania przepisów RODO w zakresie danych swoich klientów (§10),
- stosowania Standardów Ochrony Małoletnich (§11).

3. Na terenie Przestrzeni bezwzględnie zabrania się:

- dalszego udostępniania, użyczania lub przekazywania dostępu do Przestrzeni osobom trzecim w jakiegokolwiek formie — prawnej lub faktycznej,
- instalowania lub uruchamiania urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk (kamery, dyktafony, mikrofony) bez pisemnej zgody Operatora,
- palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów oraz spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających,
- prowadzenia działań marketingowych lub reklamowych z użyciem nazwy, logo lub znaku towarowego „Siła Relacji” bez uprzedniej pisemnej zgody zarządu Operatora,
- przechowywania substancji lub urządzeń stwarzających zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa,
- pozostawiania bez opieki dzieci i małoletnich w przestrzeniach wspólnych.

§8 Uprawnienia i odpowiedzialność Operatora

1. Operator jest wyłącznym posiadaczem Przestrzeni i zachowuje pełne władztwo nad nią przez cały czas, niezależnie od zatwierdzonych rezerwacji. Korzystający nie nabywa żadnych praw do lokalu ani jego wyposażenia.
2. Operator jest uprawniony do:
 - wstępu do Przestrzeni w trakcie trwania bloku w przypadku awarii, zagrożenia bezpieczeństwa lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia Regulaminu — w miarę możliwości po uprzednim powiadomieniu Korzystającego,
 - modyfikacji wyposażenia, układu lub dostępności pomieszczeń z zachowaniem standardu usługi,
 - natychmiastowego zakończenia świadczenia usług w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu,
 - żądania okazania aktualnej polisy OC Korzystającego w terminie 3 dni roboczych.
3. Operator odpowiada za utrzymanie Przestrzeni w stanie umożliwiającym prawidłowe świadczenie usług, sprawność instalacji oraz wyposażenia technicznego.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - mienie Korzystającego lub jego klientów pozostawione w Przestrzeni,
 - treść, przebieg i skutki usług świadczonych przez Korzystającego osobom trzecim,
 - przerwy w dostępie do Internetu spowodowane działaniem operatora telekomunikacyjnego,
 - utrudnienia wynikające z działania siły wyższej (klęski żywiołowe, pandemia, działania organów władzy).

§9 Odpowiedzialność materialna i ubezpieczenie

1. Korzystający ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody w mieniu Operatora powstałe z winy Korzystającego, jego pracowników, współpracowników, klientów lub uczestników organizowanych przez niego spotkań.
2. Korzystający oświadcza, że przez cały okres korzystania z usług Operatora posiada ważne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności zawodowej z sumą gwarancyjną nie niższą niż 150 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Kopię aktualnej polisy OC Korzystający przedkłada Operatorowi:
 - przy zawieraniu umowy ramowej lub pierwszej rezerwacji,
 - niezwłocznie po jej odnowieniu,
 - na każde żądanie Operatora — w terminie 3 dni roboczych.
4. Wartość szkody ustala Operator na podstawie kosztorysu naprawy lub wartości odtworzeniowej zniszczonego elementu wyposażenia. Korzystający może zakwestionować wycenę w terminie 7 dni od doręczenia wezwania do zapłaty. W braku porozumienia właściwy jest sąd powszechny w Warszawie.

§10 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Operator (Siła Relacji Sp. z o.o.) jest administratorem danych osobowych Korzystającego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy o Usługi oraz wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).
2. Operator i Korzystający są niezależnymi, odrębnymi administratorami danych osobowych swoich klientów i pacjentów. Żadna ze Stron nie jest podmiotem przetwarzającym w imieniu drugiej Strony (art. 28 RODO), chyba że odrębna umowa powierzenia przetwarzania stanowi inaczej.
3. Korzystający zobowiązany jest do:
 - przetwarzania danych swoich klientów wyłącznie zgodnie z przepisami RODO i właściwymi przepisami krajowymi,
 - wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających dane przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - niezostawiania dokumentacji zawierającej dane osobowe lub wrażliwe bez nadzoru w Przestrzeni,
 - niezwłocznego powiadomienia Operatora o incydencie bezpieczeństwa mogącym dotyczyć danych przetwarzanych na terenie Przestrzeni.
4. Korzystający zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje organizacyjne, techniczne i handlowe dotyczące Operatora, jakie powziął w związku z korzystaniem z Przestrzeni.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Operatora zawiera Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Operatora.

§11 Standardy Ochrony Małoletnich (SOM)

1. Operator stosuje i egzekwuje wewnętrzne Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 860 ze zm.).
2. Korzystający, w zakresie usług świadczonych przez siebie na terenie Przestrzeni, zobowiązany jest do:
 - przestrzegania SOM Operatora lub — w przypadku posiadania własnych SOM — przedłożenia ich Operatorowi przed rozpoczęciem współpracy,
 - zapewnienia, że osoby pracujące z małoletnimi w jego imieniu posiadają wymagane prawem zaświadczenia o niekaralności z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
 - niezwłocznego zgłoszenia Operatorowi wszelkich podejrzeń naruszenia bezpieczeństwa małoletniego na terenie Przestrzeni.
3. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu stanowi podstawę do natychmiastowego rozwiązania Umowy o Usługi bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez prawa do zwrotu Opłat.

§12 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2026 r. i zastępuje wszelkie wcześniejsze wersje regulaminów wydanych przez Operatora dla Przestrzeni przy ul. Różanej 63A w Warszawie.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Korzystających posiadających aktywną umowę ramową Operator informuje o zmianie drogą elektroniczną z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Korzystający nieposiadający umowy ramowej związani są Regulaminem obowiązującym w dniu dokonania rezerwacji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz innych właściwych przepisów prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu Strony dążą rozwiązać polubownie. W braku porozumienia właściwy jest Sąd Powszechny w Warszawie.
5. Regulamin sporządzono w języku polskim. W przypadku sporządzenia tłumaczenia na inny język — wersja polska jest wersją wiążącą.
6. Nieważność któregośkolwiek postanowienia Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez dokonanie rezerwacji lub zawarcie umowy ramowej z Operatorem.

Operator

Siła Relacji Sp. z o.o.

Zarząd Spółki